

ESCUCHA ACTIVA



¿Qué es la escucha activa y cuál es su papel en la educación?

La escucha activa, a menudo descrita como la piedra angular de una comunicación eficaz, tiene una importancia incomparable en la educación. Trasciende la mera audición e implica un esfuerzo consciente para comprender, interpretar y responder al hablante. En el contexto de la educación, la escucha activa se convierte en una herramienta dinámica que enriquece la experiencia de aprendizaje tanto para estudiantes como para educadores. La escucha activa trasciende el acto pasivo de oír. Implica comprometerse plenamente con el hablante, no sólo a través del sentido auditivo sino también procesando su mensaje. Es necesario centrarse en el hablante, brindarle toda su atención y ofrecerle comentarios que afirmen su comprensión.

En el ámbito educativo, la escucha activa es fundamental tanto para profesores como para estudiantes. Para los educadores, se trata de comprender las necesidades y preguntas de sus alumnos, adaptar las lecciones a sus estilos de aprendizaje y brindar retroalimentación efectiva. Para los estudiantes, la escucha activa les permite captar conceptos con precisión, participar de manera significativa en discusiones e interactuar con sus compañeros y maestros.

ENFOQUE PRINCIPAL

¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA Y CUÁL ES SU PAPEL EN LA EDUCACIÓN?

COMPONENTES CLAVE DE LA ESCUCHA ACTIVA

ESCUCHA ACTIVA EN CLASES ONLINE VS. CLASES PRESENCIALES

CONSEJOS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE ESCUCHA ACTIVA

Escucha activa versus audición pasiva:
La audición pasiva implica simplemente percibir sonidos sin necesariamente procesar o comprender su significado. Es similar a la recepción automática de ruidos, como el zumbido de un ventilador o el susurro de las hojas. La escucha activa, por otro lado, es un proceso deliberado y cognitivo. Requiere compromiso mental y un interés genuino en comprender el mensaje del orador.



Componentes clave de la escucha activa:

1 **Atención plena** La escucha activa exige que prestemos toda nuestra atención al hablante. Esto significa dejar de lado las distracciones, tanto físicas como mentales, y dedicar nuestra energía a absorber la información que se comparte.

Comunicación no verbal Más allá de las palabras, la escucha activa abarca señales no verbales. Esto incluye mantener contacto visual, asentir con la cabeza y adoptar un lenguaje corporal abierto y receptivo. Estas señales comunican al hablante que tienen toda nuestra atención.

3 **Empatía y comprensión**
Escuchar activamente implica tratar de ver la situación desde la perspectiva del hablante. Requiere un enfoque empático, lo que significa no sólo comprender sus palabras sino también apreciar las emociones y preocupaciones subyacentes en ellas.

retener sentencia

Los oyentes activos suspenden el juicio y se abstienen de sacar conclusiones prematuramente. En cambio, permanecen abiertos a las ideas y experiencias del hablante, incluso si difieren de las suyas propias.

5 **Proveer retroalimentación**
Parte de la escucha activa implica ofrecer comentarios que validen el mensaje del orador. Esto puede ser en forma de declaraciones afirmativas, respuestas reflexivas o preguntas reflexivas que demuestren comprensión.



EL IMPACTO DE LA ESCUCHA ACTIVA EN LA EDUCACIÓN:

En el ámbito educativo, la confianza es fundamental. La escucha activa cultiva la confianza y la buena relación entre educadores y estudiantes. Cuando los alumnos se sienten escuchados y valorados, es más probable que participen activamente en las discusiones y se comprometan profundamente en el proceso de aprendizaje. La escucha activa garantiza que los estudiantes comprendan el tema con precisión. Al procesar información activamente, los alumnos están mejor equipados para recordar y aplicar conceptos. Esto conduce a una comprensión más profunda del material.

Cada estudiante aprende de manera diferente. La escucha activa permite a los educadores identificar diversos estilos de aprendizaje dentro de su salón de clases. Armados con este conocimiento, pueden adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer las diversas necesidades de sus estudiantes.

Escucha Activa en clases online vs. clases presenciales

La escucha activa es esencial en entornos on line como presencial, ya que es la base de una comunicación y un aprendizaje efectivos. Aquí hay algunos detalles clave:

Clases en línea:

Desafíos tecnológicos: posibles interrupciones debido a problemas de conectividad y fallas técnicas.

Señales no verbales limitadas: Reducción de la dependencia del lenguaje corporal y las expresiones faciales.

Mayor potencial de distracciones: más oportunidades para distracciones digitales.

Articulación clara: Énfasis en la comunicación verbal clara y articulada.

Técnicas de participación: Utilización de herramientas interactivas para facilitar la participación.

Clases Presenciales:

Retroalimentación inmediata: Capacidad para evaluar respuestas inmediatas y ajustar el estilo de enseñanza.

Conexión personal: Interacción más cercana y personal entre estudiantes e instructores.

Reducción de la dependencia tecnológica: una menor dependencia de la tecnología reduce las interrupciones.

Dinámica de grupo: Interacciones grupales naturales y discusiones entre estudiantes.

Presencia física y autoridad: la presencia física de los instructores establece autoridad.

Consejos para mejorar las habilidades de escucha activa:

- Mantener el contacto visual
- Practica respuestas reflexivas
- Minimizar las distracciones
- Haga preguntas aclaratorias

